



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง
อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำมาสู่มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง ดังนี้

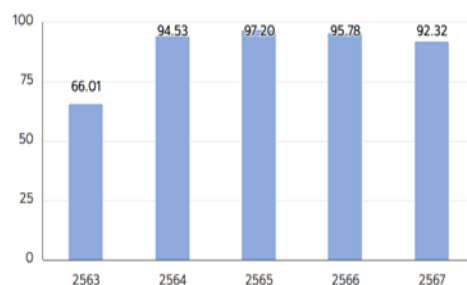
จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ปี พ.ศ.๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง มีคะแนนรวม ๙๒.๓๒ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ ผ่าน (ผ่านค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ ในระดับ ๘๕ คะแนน)

ผลการประเมิน ปี พ.ศ.๒๕๖๗ ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๓,๕๒๓ ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

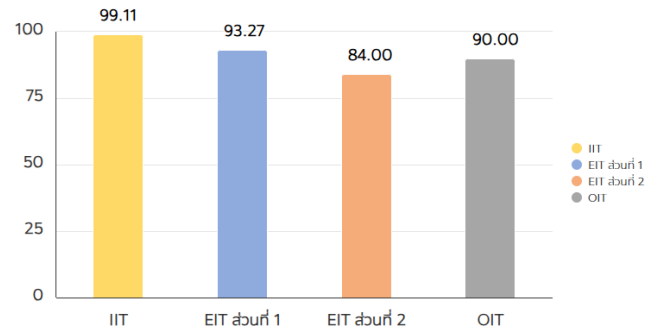
ผลการประเมินในภาพรวม



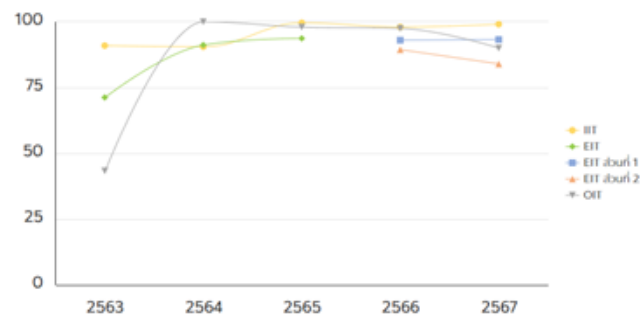
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

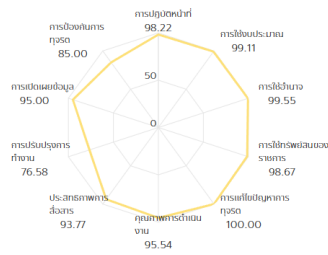


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.22
2	การใช้งบประมาณ	99.11
3	การใช้อำนาจ	99.55
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.67
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.54
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.77
8	การปรับปรุงการทำงาน	76.58
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันการทุจริต	85.00

ข้อเสนอแนะ

องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๒.๓๒ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1๖ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือไม่ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1๑๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

1๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน มาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

1๓ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการเรียกรับ หรือรับสินบน ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๓๐) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้แจ้งเบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๒๒) ต่อไป

1๕ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

๑๗ ประเด็น ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานบางรายเคยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี ตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา (อ้างอิงจาก ๐๒๐) นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการขับเคลื่อนจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม (อ้างอิงจาก ๐๒๑)

๑๘ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้งดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) และควรระบุขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๑) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือผ่านทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงภายในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ E๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบนหรือไม่ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ E๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E๔ และ E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๔.๑, ๔.๒, ๔.๓)

E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงาน ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่าน การดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการ ติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการ ให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่าน ระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

E๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อ ชักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการ สื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) ให้มีความ ชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ โดยง่าย

E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาด การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕)

E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงาน ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่าน การดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๕) อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการ ติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๖) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

๕๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียง ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อยการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่

ประเด็น ๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ไม่ปรากฏโครงการแผนบริหารทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เนื่องจากข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นข้อมูลที่มีความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ที่จะช่วยให้เกิดความเข้าใจและการรับรู้ที่ชัดเจนในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน อันจะก่อให้เกิดความเป็นธรรมในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน

๒. ตัวชี้วัดย่อยการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่

ประเด็น ๐๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ไม่ปรากฏผลการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบถึงผลการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินการดังกล่าวสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้จริง นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของ

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อค้นพบ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	<p>๑.เจ้าหน้าที่บางส่วนขาดความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง</p> <p>๒.เจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่เข้าใจสิทธิของตนและขั้นตอนการขอรับบริการ</p>	<p>๑.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูล</p> <p>๒.มาตรการการจัดอบรมพนักงานเรื่อง จริยธรรมในการทำงาน การต่อต้านการทุจริต</p> <p>๓.เผยแพร่ข้อมูลการจัดทำ Infographic แสดงขั้นตอนบริการ / ประชาสัมพันธ์ผ่านหลายช่องทาง</p>	<p>๑. จัดทำและเผยแพร่แนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจน เช่น คู่มือขั้นตอนการให้บริการ พร้อมระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน</p> <p>๒.ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการให้บริการและสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>๓.มีการจัดทำข้อมูลเอกสารประกอบการอบรม เช่น คู่มือ จริยธรรมประจำองค์กร, กฎหมายที่เกี่ยวข้อง, กรณีศึกษา</p> <p>๔.จัดทำหลักสูตรหรือประสานหน่วยงานภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ เช่น ป.ป.ช., สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) หรือ สถาบันอบรมด้านธรรมาภิบาล</p>	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อค้นพบ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	<p>๑. ประชาชนยังไม่ทราบว่าหน่วยงานมีระบบบริการออนไลน์ (E-Service)</p> <p>๒. ระบบบริการออนไลน์ที่มีอยู่ใช้งานยาก และไม่รองรับมือถือ</p>	<p>๑. มาตรการการปรับปรุงและพัฒนา ระบบ E-Service ให้ครอบคลุมบริการหลัก</p> <p>๒. มาตรการการประชาสัมพันธ์ ระบบ E-Service อย่างต่อเนื่องและหลากหลายช่องทาง</p> <p>๓. ออกแบบระบบให้รองรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile-Friendly)</p>	<p>๑. ดำเนินการสำรวจและวิเคราะห์บริการ</p> <p>๒. ออกแบบและพัฒนาระบบวางจัดทำระบบแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ การแนบเอกสาร และระบบลงนามดิจิทัลและจัดทำโครงสร้างระบบ E-Service ให้ใช้งานง่าย ครอบคลุมข้อมูลที่จำเป็น</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์ผ่านหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์, โซเชียลมีเดีย, QR code, ป้ายประชาสัมพันธ์</p> <p>๔. มีการติดตามผลและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องสำรวจข้อร้องเรียน ปัญหาที่พบ และนำมาปรับปรุงระบบ</p>	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อค้นพบ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑.หน่วยดำเนินการบางส่วน ยังใช้ช่องทางเดิม เช่น ป้ายประกาศภายในสำนักงาน หรือการประชุมชุมชน ซึ่งอาจไม่สามารถเข้าถึงประชาชนได้ครบทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มที่ไม่สะดวกมาที่สำนักงานหรือไม่เข้าร่วมกิจกรรม ๒.การใช้สื่อออนไลน์ยังไม่ทั่วถึง โดยเฉพาะในพื้นที่ชนบท	เผยแพร่ข่าวสารราชการ สิทธิประโยชน์ และกำหนดการต่าง ๆ	๑.ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน และปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ๒. ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ในเรื่องการให้บริการประชาชน การสื่อสาร การตอบคำถามประชาชนขณะเข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อค้นพบ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑.มีการใช้ทรัพย์สินทางราชการในบางครั้งที่ไม่มีการควบคุมที่ชัดเจน ๒.ขาดมาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันการใช้ทรัพย์สินราชการที่ไม่ถูกต้อง	๑.มีการเน้นย้ำการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและจัดทำข้อบังคับในการใช้ทรัพย์สินราชการอย่างถูกต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑. กำหนดขั้นตอนการยืมทรัพย์สินราชการและระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ๒. มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในการใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้องและกำหนดการใช้ระบบการตรวจสอบภายในที่สม่ำเสมอ เช่น การทำบัญชีทรัพย์สิน ๓.ตั้งเกณฑ์การใช้งาน เช่น การขอยืม การบำรุงรักษา ๔.แต่งตั้งคณะกรรมการที่รับผิดชอบตรวจสอบทรัพย์สิน ๕.สรุปผลการตรวจสอบและการใช้งานในรายงานประจำปี	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อค้นพบ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑.การขออนุมัติงบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างบางครั้งเกิดความล่าช้า ๒.การจัดซื้อจัดจ้างในบางกรณียังขาดการเปิดเผยข้อมูลที่ชัดเจน	๑.มาตรการสร้างระบบการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส ๒.มาตรการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนและหน่วยงานภายนอกสามารถตรวจสอบได้	๑. จัดประชุมชี้แจงประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒. จัดทำแผนงบประมาณที่ชัดเจนมีเป้าหมายและตรวจสอบได้ ๓. กำหนดระเบียบการเบิกจ่ายที่เข้มงวด ทุกการเบิกจ่ายต้องมีหลักฐานที่สามารถตรวจสอบได้ ๔. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินราคาที่โปร่งใสที่ชัดเจนและเปิดเผย	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อค้นพบ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
(๖) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑.ขาดระบบตรวจสอบการใช้อำนาจในการตัดสินใจบางกรณี ๒.พนักงานใน อปท. บางส่วนยังไม่เข้าใจถึงหลักจริยธรรมที่ควรปฏิบัติหรืออาจมีการปฏิบัติที่ขัดต่อหลักจริยธรรม โดยเฉพาะในเรื่องการเลือกปฏิบัติ หรือการใช้ตำแหน่งทางการเมืองให้เกิดประโยชน์ส่วนตัว	๑.มาตรการการกำหนดค่านิยมและหลักการจริยธรรมที่ชัดเจน เช่น ความซื่อสัตย์, ความโปร่งใส, ความยุติธรรม, การปฏิบัติตามกฎหมาย ๒. มาตรการการจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานและผู้บริหารเกี่ยวกับการทำงานด้วยจริยธรรม และสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของจริยธรรมในองค์กร	๑. จัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบผ่านการประชุมพนักงานประจำเดือน และเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือเผยแพร่ทางเว็บไซต์ เป็นต้น ๒. กำหนดมาตรการที่เข้มงวดให้เป็นไปตามระเบียบ หรือการออกประกาศว่าห้ามมิให้ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจในทางมิชอบ	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อค้นพบ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
(๗) กลไกและมาตรฐานในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	<p>๑.หน่วยงานดำเนินการบางส่วนอาจไม่มีนโยบายหรือแนวทางที่ชัดเจนในการจัดการกับการรับของขวัญหรือสิ่งของจากบุคคลภายนอก</p> <p>๒.อาจมีการรับของขวัญหรือสิ่งของจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงานที่หน่วยงานดำเนินการ ซึ่งอาจเป็นช่องทางให้เกิดการทุจริตได้</p>	<p>๑.มีมาตรการกำหนดมาตรฐานการป้องกันทุจริตอย่างชัดเจนกำหนดคู่มือการป้องกันการทุจริตและจริยธรรมสำหรับพนักงานในหน่วยงาน</p> <p>๒.มีการกำหนดนโยบาย No Gift Policy อย่างชัดเจนออกระเบียบหรือข้อบังคับที่ระบุว่าไม่ให้พนักงานในหน่วยงานรับของขวัญจากบุคคลภายนอก หรือหากจำเป็นต้องรับ ควรมีการรายงานหรือขออนุญาตจากผู้บังคับบัญชาก่อน</p> <p>๓.การทบทวนและปรับปรุงนโยบาย No Gift อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และบริบทที่เปลี่ยนแปลง</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ และจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานเป็นต้น</p> <p>๒. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ</p> <p>๓. กำหนดประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตมีนโยบายที่ชัดเจน</p>	ไตรมาสที่ ๑	ทุกสำนัก/กอง

ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลลำเลียงในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ

๑. บุคลากรภายในหน่วยงานยังขาดความรู้และความชำนาญในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน
 - การขาดทักษะทางดิจิทัลทำให้การบันทึกข้อมูล การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E-Service ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - ส่งผลให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการให้บริการแก่ประชาชนมีความล่าช้า
๒. บุคลากรภายในหน่วยงานยังขาดความรู้และความเข้าใจในรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
 - ขาดความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมิน ITA ทำให้การจัดทำข้อมูลและหลักฐานประกอบการประเมินไม่ครบถ้วน
 - มีผลต่อคะแนนการประเมิน ITA และอาจทำให้ไม่สามารถพัฒนาหน่วยงานให้มีความโปร่งใสได้อย่างเต็มที่
